

# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

## Sayın İlgili,

Size daha iyi hizmet verebilmek ve de hizmet kalitesini geliştirebilmek açısından aşağıdaki anket sorularında ilgili yerleri cevaplayarak **polyak.laboratuvar@polyakeynez.com** e-mail adresi veya **0 232 681 10 37** numaralı faks aracılığıyla tarafımıza göndermenizi rica ederiz.

**Polyak Eynez Analiz Laboratuvarı Müdürlüğü**

**Müşteri Adı :**

**Tarih :**

**İmza :**

SORULAR	DEĞERLENDİRME									
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1 Sizinle kurduğumuz iletişim ile ilgili düşünceleriniz.										
2 Tarafsızlık ve Gizlilik İlkelerinin uygulanması hakkındaki düşünceleriniz.										
3 Hizmet kalitemiz hakkındaki düşünceleriniz.										
4 Analiz Hizmet kapsamımız hakkındaki düşünceleriniz.										
5 Analiz ücretleri hakkındaki düşünceleriniz.										
6 Analiz Raporu içeriği hakkındaki düşünceleriniz.										
7 Analiz süresi ve raporların zamanında ulaştırılması hakkındaki düşünceleriniz.										
8 Bir sorun yaşadığınızda, verilen destek hizmetimiz hakkındaki düşünceleriniz.										
9 Genel olarak aldığınız hizmet hakkındaki düşünceleriniz.										
10 Çalışmak için tekrar bizi seçer misiniz?										
11 Görüş ve Önerileriniz										

**Değerlendirme:** ..... / 100